

BILANCIO SOCIALE

2018

AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

...l'amicizia è un'anima sola che vive in due corpi. - Aristotele

La salute è il primo dovere della vita. - Oscar Wilde

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	8
1.4 Riferimenti normativi	8
2. Identità dell'organizzazione	9
2.1 Informazioni generali	9
2.2 Attività svolte	12
2.3 Composizione base sociale	13
2.4 Territorio di riferimento	14
2.5 Missione	17
2.6 Storia	21
3. Governo e strategie	22
3.1 Tipologia di governo	22
3.2 Organi di controllo	23
3.3 Struttura di governo	23
3.4 Processi decisionali e di controllo	25
3.4.1 Struttura organizzativa	25
3.4.2 Strategie e obiettivi	26
4. Portatori di interessi	37
5 Relazione sociale	38
5.1 Lavoratori	38
5.3 Rete sistema cooperativo	41
5.4 Reti territoriali	41

5.5	Clienti/committenti	41
6.	Dimensione economica	43
6.1	Valore della produzione.....	43
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	44
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	46
6.4	Ristorno ai soci.....	47
6.5	Il patrimonio.....	48
6.6	Finanziatori.....	48
7.	Prospettive future	49
7.1	Prospettive cooperativa	49
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	49

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Ottava edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
FLORJANA DE MARCO

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree

della cooperativa:

- area tecnica (Coordinatori Gestionali)
- area direzionale (Presidente e Consiglio di Amministrazione),
- area amministrativa (Ufficio Amministrativo, Segreteria).

Nel lavoro sono confluite le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: ossia presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che, tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”;
- i lavoratori, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no-profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale di AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura,

Il Gruppo di Redazione del Bilancio Sociale

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Organizzazione di un evento specifico

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 28/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	<i>AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS</i>							
Indirizzo sede legale	<i>VIA BIANCOSPINO N. 11 21029 VERGIATE - VARESE</i>							
Indirizzo sedi operative	<i>VIA SAN DOMENICO, 1 20025 LEGNANO - MILANO</i>							
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>							
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo								
Tipologia	<i>Coop. A</i>							
Data di costituzione	<i>16/02/2010</i>							
CF	<i>03141290126</i>							
p.iva	<i>03141290126</i>							
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A203663</i>							
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>sezione A al n. 1553 con determinazione n. 3702 del 01/10/2012, mantenuto dalla CCIAA di Varese a partire dal 15/05/2015 in ottemperanza alla Legge Regionale n° 19/2014 ed al Regolamento Regionale n° 1/2015</i>							
Tel	<i>0331028338</i>							
Fax	<i>0331028835</i>							
Sito internet	<i>www.amicassistenza.it</i>							
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)								
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>CONFCOOPERATIVE</i></td> <td><i>2011</i></td> </tr> <tr> <td><i>FEDERSOLIDARIETA'</i></td> <td><i>2011</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>CONFCOOPERATIVE</i>	<i>2011</i>	<i>FEDERSOLIDARIETA'</i>	<i>2011</i>
	Anno di adesione							
<i>CONFCOOPERATIVE</i>	<i>2011</i>							
<i>FEDERSOLIDARIETA'</i>	<i>2011</i>							

Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	88

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: la società cooperativa ai sensi dell'art.1 lettera A delle legge 381/91 ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. Nel perseguire tale scopo la società potrà espletare direttamente o in esecuzione d'appalti e/o somministrazioni od altre tipologie di convenzioni, anche con enti pubblici, servizi d'assistenza domiciliare anche infermieristica, servizi d'assistenza, cura, socializzazione e riabilitazione a domicilio e presso ospedali, case di riposo e strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali in genere. Istituire e gestire strutture finalizzate all'erogazione di servizi socio-sanitari, socio assistenziali e socio-educative, centri per anziani, asili, case-appartamenti alloggio-protetti e in ogni modo ogni altra attività prevista dal piano socio-assistenziale della regione lombardia o nazionale.

A solo titolo esemplificativo e non esaustivo la cooperativa si propone dunque in proprio e/o conto terzi :

- 1- fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani , ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;*
- 2- coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;*
- 3- gestire servizi socio/educativi/assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di enti pubblici e privati nonché con organizzazione di servizi;*
- 4- la gestione di servizi di aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza, igienico-sanitario nelle scuole;*
- 5- la gestione organizzativa di studi medici, di fisioterapia di laboratori medici e farmacie;*
- 6- l'assistenza c/o centri diurni e non di bambini , anziani, ragazze-madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;*
- 7- la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio-culturali);*
- 8- la creazione di case e famiglie , comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;*

- 9- la gestione d'asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e para-scolastiche, nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- 10- lo sviluppo studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione di indagini conoscitive;
- 11- l'istituzione e la gestione del tele-soccorso, tele-assistenza e tele-medicina;
- 12- la realizzazione e/o la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali, di centri diurni o residenziali anche temporanea;
- 13- la creazione e/o la gestione di impianti polivalenti ;
- 14- servizio di segretariato sociale e informa-giovani ;
- 15- favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- 16- la realizzazione e/o la gestione di strutture extra-ospedaliere, residenza sanitaria assistenziale r.s.a., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;
- 17- la cooperativa potrà aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinata e indeterminato, anche in collaborazione con enti pubblici -territoriali, per fornire un alloggio e distribuzione pasti e generi alimentari a persone, che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà; la gestione di strutture di pronto intervento e per tutti i casi di emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale, e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali, o comunque, sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti,

appositamente autorizzate e/o iscritti in appositi albi. La cooperativa, inoltre per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà e istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonchè adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzata allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992 nr.59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

la cooperativa, la fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il codice della qualità cooperativa, dei comportamenti imprenditoriali e della vita associativa di federsolidarietà-confcooperative.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

Settori di attività

	Domiciliare	Territoriale	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X	X
Giovani in situazioni di disagio	X	X	X
Emarginazione e lotta alla povertà	X	X	X
Educazione e servizi scolastici	X	X	X
sanitario		X	
Specializzazione socio-sanitaria	X	X	X

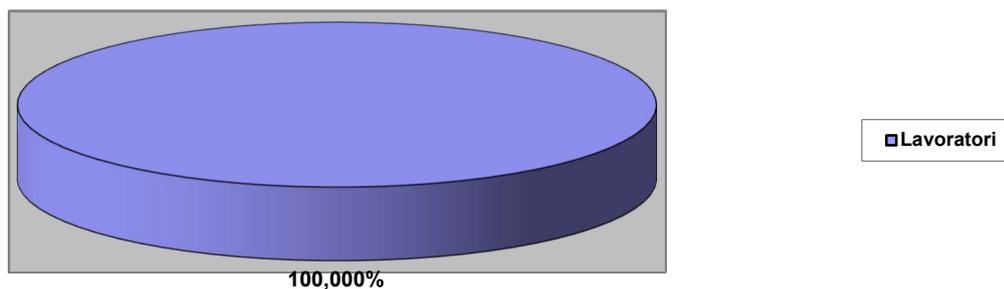
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X	X
<i>Minori e giovani</i>	X	X	X
<i>Problematiche legate alla famiglia</i>	X	X	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X	X	X

2.3 Composizione base sociale

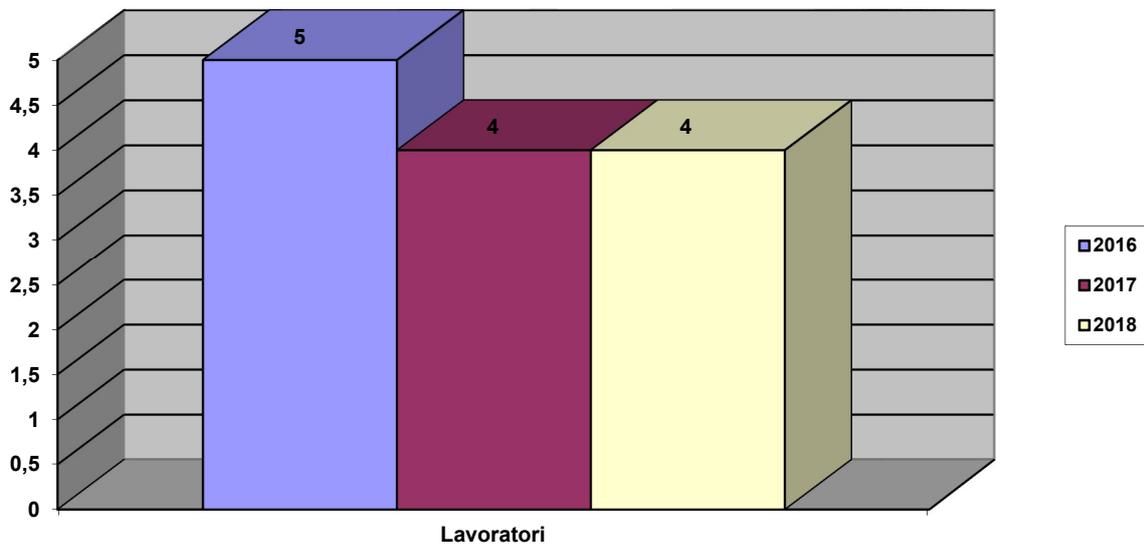
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2018

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Tutti i soci inoltre vengono regolarmente informati ed invitati a partecipare attivamente alla vita della Cooperativa, al fine di attuare uno scambio reciproco di idee, suggerimenti, miglorie sullo stato e sull'andamento societario.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	4	0	0	0	4

2.4 Territorio di riferimento

APPALTI

Attualmente, AMICA ASSISTENZA ONLUS può vantare un'esperienza pluriennale nell'erogazione di Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di soggetti Anziani (SAD) - Disabili (SADH) - a Rischio di Emarginazione, Servizi di Assistenza in Centri Diurni Disabili (CDD), Servizi di Trasporto Sociale a favore di Minori e Adulti disabili/fragili, Assistenza Domiciliare Minori (ADM), Servizi Educativi sia a livello privato nella Provincia di Varese che tramite la vincita dei relativi appalti a favore dei Comuni di:

-Angera (Varese);

- Arsago Seprio (Varese);
- Brescia (Varese);
- Gavirate (Varese);
- Golasecca (Varese);
- Ranco (Varese);
- Taino (Varese);
- Samarate (Varese);
- Vergiate (Varese).

ATTIVITA' DI RETE

Potenziamento Welfare Aziendale e Territoriale attraverso il Progetto Elavoroefamiglia

Si intende garantire una distribuzione equilibrata del tempo tra attività lavorativa e vita familiare attraverso la programmazione e l'offerta di servizi a sostegno dei lavoratori con particolare attenzione a quelli che hanno propri membri fragili. In questi casi il bisogno di conciliazione non è tanto legato ad una riorganizzazione della vita familiare dovuta a scelte proprie, ma sulla necessità di dover affrontare dei nuovi carichi familiari per i quali non si era preparati o non si è fatto in tempo a pianificare una nuova gestione familiare e/o lavorativa. Per la prima volta l'alleanza intende inoltre sperimentare nuove iniziative di conciliazione partendo dalle risorse e dalla collaborazione esistente tra i propri membri. La prima riguarda l'inserimento nel lavoro di donne giovani con la finalità di ampliare il target di lavoratori a cui si rivolgono i servizi di conciliazione. In questi casi (erogazione di voucher e di servizi l'autoimprenditorialità femminile) l'equilibrio tra la dimensione familiare e lavorativa pertanto può essere perseguito mettendo a disposizione dei lavoratori dei servizi flessibili, di facile accesso, temporanei e garantiti

Gli obiettivi di questa azione sono:

- Garantire risposte di assistenza ai parenti fragili di lavoratori senza dover modificare i propri orari di lavoro o chiedere permessi, cosa che può essere molto problematica
- Rispondere ad esigenze di cura improvvise e non programmabili soprattutto quando richiedono interventi di assistenza continuativa dei propri parenti fragili (es. ricovero in ospedale), riducendo al minimo le assenze dal lavoro
- Ridurre le preoccupazioni inerenti la cura dei familiari fragili in modo da alleggerire il carico emotivo e la fatica fisica derivanti dalla somma degli impegni lavorativi e familiari

ISCRIZIONI/ACCREDITAMENTI

Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus, possedendo tutti i requisiti necessari per lo svolgimento della sua attività, ha ottenuto fin d'ora le seguenti iscrizioni:

- all'ATS Città Metropolitana Milano 1 per l'autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria presso l'unità operativa Centro Medico San Magno – via San Domenico 1 – Legnano (Mi) a seguito D.I.A. protocollo 45717 del 28/10/2016;

- all'Albo Territoriale dei Soggetti Accreditati del Distretto di Sesto Calende (Va) Area Anziani al n° 76 con determinazione n° 743 del 19/06/2012;
- all'Ambito Distrettuale di Varese quale all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani-Disabili-Salute Mentale-Dipendenze-Emarginazione-Nuove Povertà con determinazione dirigenziale 325 del 05/05/2015;
- all'Albo Territoriale dei Soggetti Accreditati del Distretto di Saronno (Va) quale soggetto erogatore di assistenza domiciliare per soggetti Anziani, Disabili, a Rischio di Emarginazione con determinazione dirigenziale RG. 792 del 09/10/2014;
- al Comune di Azzate (Va) quale Soggetto Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani e Disabili, Minori e loro Famiglie - Assistenza Scolastica ad personam;
- al Comune di Mornago (Va) quale Soggetto Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani e Disabili, Minori e loro Famiglie;
- al Comune di Caronno Pertusella (Va) quale Soggetto Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare per soggetti Anziani, Disabili, a Rischio di Emarginazione e Servizi di Assistenza Domiciliare Educativa a favore di Minori e Disabili;
- al Comune di Casale Litta (Va) quale Soggetto Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani e Disabili;
- in CCIAA presso il registro di VARESE con iscrizione n. 03141290126 in data 22/02/2010 e durata della ditta/data termine 31/12/2070;
- all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali con n. A203663 nella sezione COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO in data 19/02/2010;
- all'Albo Regionale (regione Lombardia) delle Cooperative Sociali nella sezione A al n. 1553 con determinazione n. 3702 del 01/10/2012, mantenuto dalla CCIAA di Varese a partire dal 15/05/2015 in ottemperanza alla Legge Regionale n° 19/2014 ed al Regolamento Regionale n° 1/2015;
- all'Albo Fornitori della Regione Lombardia su piattaforma elettronica Sintel E-Procurement in data 28/03/2013 con qualificazione ATECO-NACE Q 88.9 ALTRE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE;
- a Confcooperative con matricola n° 65292 in data 18/12/2011;
- a Federsolidarietà;
- al C.S.A. Eureka in data 07/05/2010.

CONVENZIONI

Sull'aspetto prettamente pratico, Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus ha stipulato convenzioni ed intrattiene collaborazioni proficue con diverse realtà, profit e no-profit, del territorio nel corso degli anni:

- Agusta e Agusta Westland di Cascina Costa e Vergiate (Varese)
- BTicino (in fase di formalizzazione) di Varese

- J.R.C. Euratom C.C.R. di Ispra (Varese)
- Lamberti S.p.A. di Albizzate e Gallarate (Varese)
- Whirlpool di Comerio e Biandronno (Varese)
- Alenia-Aermacchi di Venegono Superiore (Varese)
- Centro Anziani di Daverio (Varese)
- Centro Anziani di Ferno (Varese)
- Auser Onlus di Varese
- AISLA Onlus di Varese
- AIMA Onlus di Varese
- Nord Soccorso Onlus di Legnano (Milano)
- Alisei Cooperativa Sociale Onlus di Busto Arsizio (Varese)
- Congregazione delle Suore di Nostra Signora della Mercede
- G.S. Basket di Lonate Pozzolo (Varese)
- Caporali 2000 S.r.L. di Daverio (Varese)
- Rete Giunca (Rete di 11 Imprese profit)
- Cesvov (Centro Servizi Volontariato Varese)
- Expo 2015
- Emergency First Response Corporation

2.5 Missione

La cooperativa *AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

- *servizi sanitari*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

CHE COSA FACCIAMO

Ogni giorno incontriamo cittadini anziani, diversamente abili, minori, giovani, famiglie, persone ad alto rischio di emarginazione ed in stato di fragilità.

I nostri interventi nascono dalle esigenze del territorio e da questo ricevono ulteriori stimoli e informazioni: per migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove.

I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

RUOLI ISTITUZIONALI

Ci preme inoltre sottolineare la partecipazione attiva nel corso degli anni, in qualità di invitati, ai Tavoli Tematici rivolti al Terzo Settore con:

- ASL Varese
- Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale di Gallarate (Va)
- Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale di Saronno (Va)
- Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale di Sesto Calende (Va)
- Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale di Somma Lombardo (Va)
- Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale di Tradate (Va)
- Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale di Varese
- UNEBA Lombardia

Infine, l'appartenenza della sig.ra Floriana De Marco - Legale Rappresentante di Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus - ad alcuni degli Organi Direttivi di Rappresentanza del mondo cooperativo, in qualità di

- Consigliere Interprovinciale di Confcooperative Insubria
- Membro dell'Assemblea Interprovinciale di Confcooperative Insubria
- Delegato degli Enti aderenti all'Assemblea Regionale e Nazionale di Confcooperative

- Membro di Federsolidarietà

permette di dare voce e partecipare in prima linea alla promozione ed il potenziamento delle cooperative aderenti alla Confederazione, perseguendo un progetto di Impresa Sociale per e con il Territorio, tramite attività di rete tra Enti/Pubbliche Amministrazioni/Consorzi/Settori profit e no-profit/Cooperative.

Con l'autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria presso l'unità operativa Centro Medico San Magno – via San Domenico 1 – Legnano (Mi) rilasciata dall'ATS Città Metropolitana Milano 1 a seguito D.I.A. protocollo 45717 del 28/10/2016, Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus ha ampliato la propria offerta in campo sanitario.

Il Centro Medico San Magno è lieto di dare il benvenuto nella sua moderna ed accogliente sede nel cuore di Legnano (Milano), dove ogni minimo dettaglio è stato pensato e studiato per garantire elevati standard di qualità e benessere del Paziente:

- i colori armoniosi e tenui
- la filodiffusione
- gli ampi spazi
- la luminosità
- la professionalità dei nostri Specialisti
- la cortesia e il sorriso

Anche qui siamo pronti ad accogliere ed a soddisfare ogni esigenza del Paziente, senza tralasciare mai il rispetto dello Stato di Salute e della Privacy, facendolo sentire immediatamente a proprio agio e allontanando così la sensazione di asetticità o freddezza tipica di numerosi ambienti sanitari.

Il Centro Medico San Magno è un poliambulatorio in grado di garantire un'elevata offerta di prestazioni in regime privato, avvalendosi della collaborazione di un'équipe di Professionisti altamente qualificati e della dotazione di apparecchiature diagnostiche all'avanguardia.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS focalizza al centro della sua attività la persona bisognosa (anziano, malato, disabile) completamente o parzialmente non autosufficiente oppure, semplicemente, chiunque abbia la necessità di trovare un partner serio ed affidabile per la gestione di servizi socio-assistenziali e sanitari / aiuto alla persona / cura dell'abitazione, erogati direttamente presso il domicilio o il luogo dove sia necessario prestare servizio ed avvalendosi di un'equipe altamente qualificata composta da diversi operatori. La nostra mission si può sintetizzare come segue:

- **Integrazione:** attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e Privati, il nostro impegno è volto alla realizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di segregazione (ad esempio superamento degli ospedali psichiatrici, istituti per minori o disabili, ecc.) e di emarginazione sociale (inserimenti sociali e lavorativi delle persone svantaggiate).

Abbiamo deciso così di partecipare alla costituzione di consorzi cooperativi a livello regionale e interregionale e la diffusione della pratica dell'associazionismo tra utenti.

Tra i risultati ottenuti possiamo vantare una consistente rete di risorse e di servizi sui territori in cui siamo presenti.

- **Progettualità:** per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale.

Abbiamo realizzato progetti nuovi con lo scopo di far crescere l'autonomia e la contrattualità sociale delle persone. La nostra azione si è manifestata attraverso una ricerca di soluzioni e di percorsi agibili per i nostri Utenti.

In tutti questi casi, progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

- **Servizi alla persona:** da sempre ci siamo posti come agenzia di servizi alla persona. Questo comporta un atteggiamento di dialogo e di ascolto nei confronti delle persone con le quali si instaura una relazione.

Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentono il superamento di situazione di emarginazione.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

I valori enunciati di seguito finalizzano le attività e i comportamenti di AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, quali principi ispiratori del nostro operato

f - L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro gravitano intorno a AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.

f - L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati. Tra i nostri intenti principali c'è anche quello di rendere effettivo il diritto alla mobilità sia dei disabili sia dei cittadini con problematiche temporanee di deambulazione.

AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.

f - Lavorare in AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.

f - Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.

f - Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

2.6 Storia

AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una Cooperativa Sociale di tipo "A" costituitasi nel febbraio 2010 a Vergiate (Varese) dalle volontà di un gruppo di quattro amici i quali, per lavoro, per vocazione e per volontariato, hanno sempre avuto un ruolo attivo nelle attività di assistenza e cura alla Persona.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
FLORIANA DE MARCO	Presidente dal 30/06/2018 al 31/12/2020	socio Lavoratore residente a GALLARATE
SARA BERTOLDI	Vice Presidente dal 30/06/2018 al 31/12/2020	residente a VERGIATE
ALESSANDRO BOSCHIN	consigliere dal 30/06/2018 al 31/12/2020	residente a VERGIATE
SAMUEL GAROFALO	consigliere dal 30/06/2018 al 31/12/2020	residente a GALLARATE

ISCRIZIONE DELLA PROPRIA NOMINA A SEGUITO DELLA CONFERMA ALLA CARICA DI: CONSIGLIERE DI CUI HA AVUTO NOTIZIA IN DATA 30/06/2018

DATA PRESENTAZIONE: 30/07/2018

DURATA: 03 ESERCIZI

CONFERMA NELLA CARICA DI: PRESIDENTE CONSIGLIO AMMINISTRAZIONE

DURATA: 03 ESERCIZI

Vengono conferiti al Presidente del C.d.A. i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, quali:

-i poteri di firma sui conti correnti bancari della società

-i poteri per trattare gli affidi bancari

-i poteri per compiere ogni atto che si renderà necessario per il perfezionamento della presente deliberazione, come da verbale di assemblea del 25/06/2015

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa AMICA ASSISTENZA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2018 si è riunito 3 volte e la partecipazione media è stata del 100%

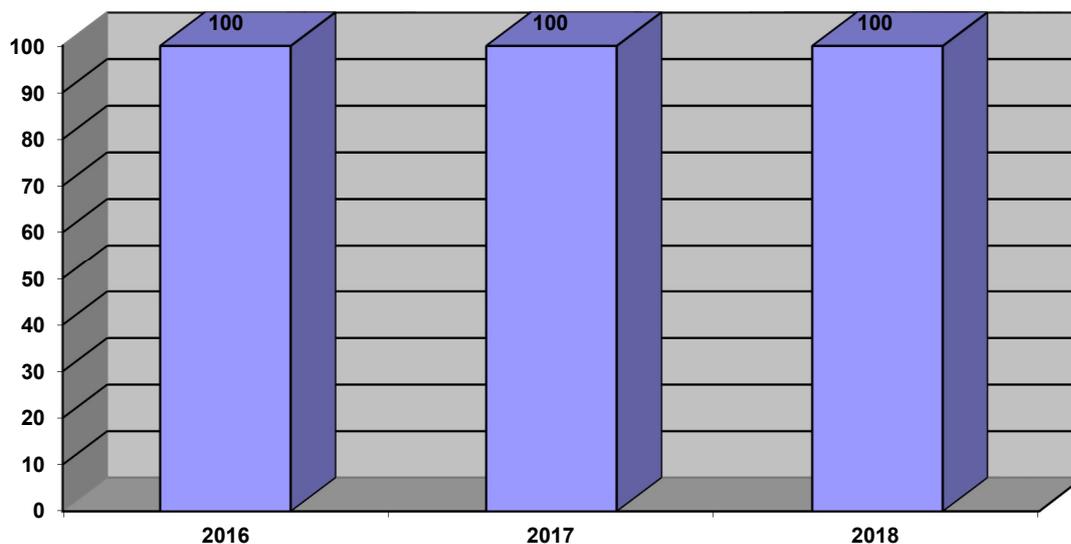
Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2016	13/05/2016	100%	0%	1.proposta piano di versamento per la ricapitalizzazione della Cooperativa
2016	22/02/2016	100%	0%	1.proposta ai soci di ricapitalizzazione della Cooperativa
2016	22/12/2016	100%	0%	1.Erogazione compenso amministratori
2016	27/05/2016	100%	0%	1.Lettura ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 Dicembre 2015, comprensivo di Stato Patrimoniale,

Bilancio Sociale 2018

				Conto Economico e Nota Integrativa in forma abbreviata al 31.12.2015
2016	30/05/2016	100%	0%	1.Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31 Dicembre 2015
2017	01/06/2017	100%	0%	1.Lettura ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 Dicembre 2016 2. Convocazione assemblea dei soci
2017	04/03/2017	100%	0%	1. Recesso Socio 2. Rinvio approvazione del bilancio al 31/12/2016
2018	30/04/2018	100%	0%	1.Erogazione compenso amministratori
2018	30/06/2018	100%	0%	1. Esame del bilancio d'esercizio al 31/12/2017 e dei relativi documenti accompagnatori; deliberazioni inerenti e conseguenti; 2. Rinnovo cariche; 3. Approvazione Bilancio Sociale 2017; 4. Varie ed eventuali.

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo

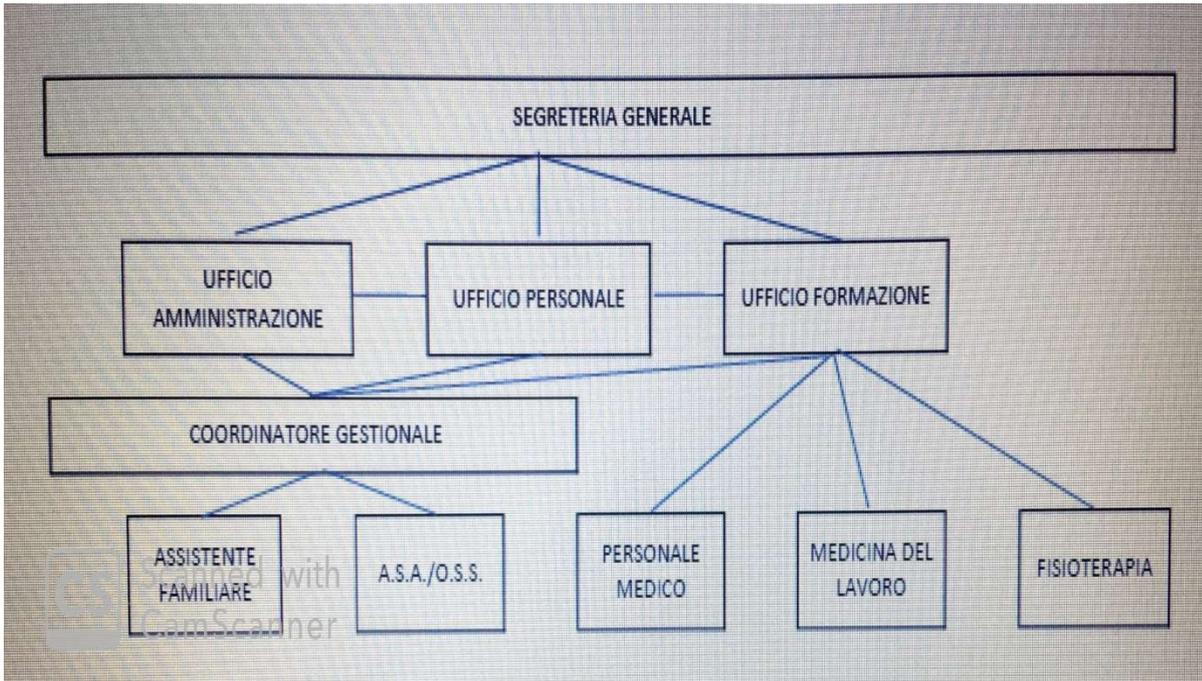


3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è la seguente:

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è la seguente:



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	<p>Questo del 2018 è il nono bilancio civilistico che la nostra Cooperativa porta all'approvazione dell'assemblea dei Soci.</p> <p>Un bilancio chiuso al 31/12/2018 che è il risultato economico e finanziario della attività di promozione e partecipazione al mercato, alla domanda di servizi socio-sanitari ed assistenziali che già da alcuni anni non può che subire l'instabile situazione economica e finanziaria.</p> <p>In questi anni il numero delle Persone coinvolte al nostro interno continua a crescere, così come cresce la consapevolezza di potersi esprimere in totale libertà su questioni di grande importanza per il concepimento e l'attuazione di progetti utili alla collettività, con l'obiettivo di creare le migliori relazioni sociali, culturali ed economiche.</p>	<p>Per trasformare i valori in modelli sociali ed economici occorrono rigore, trasparenza nella gestione e chiarezza negli obiettivi che si perseguono.</p>

	<p>La consapevolezza che cresce, la conoscenza della storia e delle potenzialità della forma Cooperativa possono fornirci indicazioni utili per il futuro, mettendoci in guardia dai pericoli che possono mettere in crisi i valori che queste forme organizzate di persone negli ultimi secoli hanno saputo indicare e gestire.</p>	
<p>I soci e le modalità di partecipazione</p>	<p>Al termine dell'esercizio Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus ha registrato un numero di 4 soci così composti: -4 soci, di cui 3 amministratori assimilabili ai collaboratori e 1 amministratore socio lavoratore subordinato a tempo indeterminato.</p> <p>In un'ottica di ulteriore assestamento a medio-lungo termine, nel corso degli ultimi anni si è proceduto ad una consistente ricapitalizzazione, sintetizzata come segue:</p> <p>1. Anno 2015. Deliberato un aumento di capitale sociale pari a € 5.000,00.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boschini Alessandro, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali; - Bertoldi Sara, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali; - Garofalo Samuel, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali; - De Marco Floriana, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali. <p>2. Anno 2016. Deliberato un aumento di capitale sociale pari a € 20.000,00.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boschini Alessandro, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali; - Bertoldi Sara, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali; 	<p>Tutti i soci inoltre vengono regolarmente informati ed invitati a partecipare attivamente alla vita della Cooperativa, al fine di attuare uno scambio reciproco di idee, suggerimenti, migliorie sullo stato e sull'andamento societario.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Garofalo Samuel, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali; - De Marco Floriana, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali. <p>3. Anno 2017 il finanziamento Jeremie (Joint European Resources for Micro to Medium Enterprises - Risorse europee congiunte per le micro e medie imprese), un'iniziativa della Commissione europea sviluppata in collaborazione al Fondo europeo per gli investimenti a promozione dell'uso di strumenti di ingegneria finanziaria per migliorare l'accesso al credito per le PMI mediante i fondi strutturali, pari a € 12.000,00 iniziali acceso nel 2012 con la UBI Banca della filiale di Gallarate (Varese) con i soci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sara Bertoldi - Alessandro Boschini - Floriana De Marco 	
<p>Ambiti di attività</p>	<p>Attualmente, AMICA ASSISTENZA ONLUS può vantare un'esperienza pluriennale nell'erogazione di Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di soggetti Anziani (SAD) - Disabili (SADH) - a Rischio di Emarginazione, Servizi di Assistenza in Centri Diurni Disabili (CDD), Servizi di Trasporto Sociale a favore di Minori e Adulti disabili/fragili, Assistenza Domiciliare Minori (ADM), Servizi Educativi sia a livello privato nella Provincia di Varese che tramite la vincita dei relativi appalti a favore dei Comuni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Angera (Varese); -Arsago Seprio (Varese); -Brescia (Varese); -Gavirate (Varese); -Golasecca (Varese); -Ranco (Varese); -Taino (Varese); -Samarate (Varese); -Vergiate (Varese). 	

	<p>Con l'autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria presso l'unità operativa Centro Medico San Magno – via San Domenico 1 – Legnano (Mi) rilasciata dall'ATS Città Metropolitana Milano 1 a seguito D.I.A. protocollo 45717 del 28/10/2016, Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus ha ampliato la propria offerta in campo sanitario.</p> <p>Il Centro Medico San Magno è lieto di dare il benvenuto nella sua moderna ed accogliente sede nel cuore di Legnano (Milano), dove ogni minimo dettaglio è stato pensato e studiato per garantire elevati standard di qualità e benessere del Paziente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i colori armoniosi e tenui • la filodiffusione • gli ampi spazi • la luminosità • la professionalità dei nostri Specialisti • la cortesia e il sorriso <p>Anche qui siamo pronti ad accogliere ed a soddisfare ogni esigenza del Paziente, senza tralasciare mai il rispetto dello Stato di Salute e della Privacy, facendolo sentire immediatamente a proprio agio e allontanando così la sensazione di asetticità o freddezza tipica di numerosi ambienti sanitari.</p> <p>Il Centro Medico San Magno è un poliambulatorio in grado di garantire un'elevata offerta di prestazioni in regime privato, avvalendosi della collaborazione di un'équipe di Professionisti altamente qualificati e della dotazione di apparecchiature diagnostiche all'avanguardia.</p>	
<p>L'integrazione con il territorio</p>	<p>APPALTI</p> <p>Attualmente, AMICA ASSISTENZA ONLUS può vantare un'esperienza pluriennale nell'erogazione di Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di soggetti Anziani (SAD) - Disabili (SADH) - a Rischio di Emarginazione, Servizi di Assistenza in Centri Diurni Disabili (CDD), Servizi di Trasporto</p>	

	<p>Sociale a favore di Minori e Adulti disabili/fragili, Assistenza Domiciliare Minori (ADM), Servizi Educativi sia a livello privato nella Provincia di Varese che tramite la vincita dei relativi appalti a favore dei Comuni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Angera (Varese); -Arsago Seprio (Varese); -Brescia (Varese); -Gavirate (Varese); -Golasecca (Varese); -Ranco (Varese); -Taino (Varese); -Samarate (Varese); -Vergiate (Varese). <p>CONVENZIONI</p> <p>Sull'aspetto prettamente pratico, Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus ha stipulato convenzioni ed intrattiene collaborazioni proficue con diverse realtà, profit e no-profit, del territorio nel corso degli anni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agusta e Agusta Westland di Cascina Costa e Vergiate (Varese) • BTicino (in fase di formalizzazione) di Varese • J.R.C. Euratom C.C.R. di Ispra (Varese) • Lamberti S.p.A. di Albizzate e Gallarate (Varese) • Whirlpool di Comerio e Biandronno (Varese) • Alenia-Aermacchi di Venegono Superiore (Varese) • Centro Anziani di Daverio (Varese) • Centro Anziani di Ferno (Varese) • Auser Onlus di Varese • AISLA Onlus di Varese • AIMA Onlus di Varese • Nord Soccorso Onlus di Legnano (Milano) • Alisei Cooperativa Sociale Onlus di Busto Arsizio (Varese) • Congregazione delle Suore di Nostra Signora della Mercede • G.S. Basket di Lonate Pozzolo (Varese) • Caporali 2000 S.r.L. di Daverio (Varese) 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Rete Giunca (Rete di 11 Imprese profit) • Cesvov (Centro Servizi Volontariato Varese) • Expo 2015 • Emergency First Response Corporation 	
<p>La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi</p>	<p>ISCRIZIONI/ACCREDITAMENTI Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus, possedendo tutti i requisiti necessari per lo svolgimento della sua attività, ha ottenuto fin d'ora le seguenti iscrizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • all'ATS Città Metropolitana Milano 1 per l'autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria presso l'unità operativa Centro Medico San Magno – via San Domenico 1 – Legnano (Mi) a seguito D.I.A. protocollo 45717 del 28/10/2016; • all'Albo Territoriale dei Soggetti Accreditati del Distretto di Sesto Calende (Va) Area Anziani al n° 76 con determinazione n° 743 del 19/06/2012; • all'Ambito Distrettuale di Varese quale all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani-Disabili-Salute Mentale-Dipendenze-Emarginazione-Nuove Povertà con determinazione dirigenziale 325 del 05/05/2015; • all'Albo Territoriale dei Soggetti Accreditati del Distretto di Saronno (Va) quale soggetto erogatore di assistenza domiciliare per soggetti Anziani, Disabili, a Rischio di Emarginazione con determinazione dirigenziale RG. 792 del 09/10/2014; • al Comune di Azzate (Va) quale Soggetto Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani e Disabili, Minori e loro Famiglie - Assistenza Scolastica ad personam; • al Comune di Mornago (Va) quale Soggetto Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani e Disabili, Minori e loro Famiglie; • al Comune di Caronno Pertusella (Va) quale Soggetto 	

	<p>Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare per soggetti Anziani, Disabili, a Rischio di Emarginazione e Servizi di Assistenza Domiciliare Educativa a favore di Minori e Disabili;</p> <ul style="list-style-type: none"> • al Comune di Casale Litta (Va) quale Soggetto Accreditato all'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare a favore di Anziani e Disabili; • in CCIAA presso il registro di VARESE con iscrizione n. 03141290126 in data 22/02/2010 e durata della ditta/data termine 31/12/2070; • all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali con n. A203663 nella sezione COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO in data 19/02/2010; • all'Albo Regionale (regione Lombardia) delle Cooperative Sociali nella sezione A al n. 1553 con determinazione n. 3702 del 01/10/2012, mantenuto dalla CCIAA di Varese a partire dal 15/05/2015 in ottemperanza alla Legge Regionale n° 19/2014 ed al Regolamento Regionale n° 1/2015; • all'Albo Fornitori della Regione Lombardia su piattaforma elettronica Sintel E-Procurement in data 28/03/2013 con qualificazione ATECO-NACE Q 88.9 ALTRE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE; • a Confcooperative con matricola n° 65292 in data 18/12/2011; • a Federsolidarietà; • al C.S.A. Eureka in data 07/05/2010. 	
<p>La rete</p>	<p>ATTIVITA' DI RETE Potenziamento Welfare Aziendale e Territoriale attraverso il Progetto Elavoroefamiglia Si intende garantire una distribuzione equilibrata del tempo tra attività lavorativa e vita familiare attraverso la programmazione e l'offerta di servizi a sostegno dei lavoratori con particolare attenzione a quelli che hanno propri membri fragili. In questi casi il bisogno</p>	

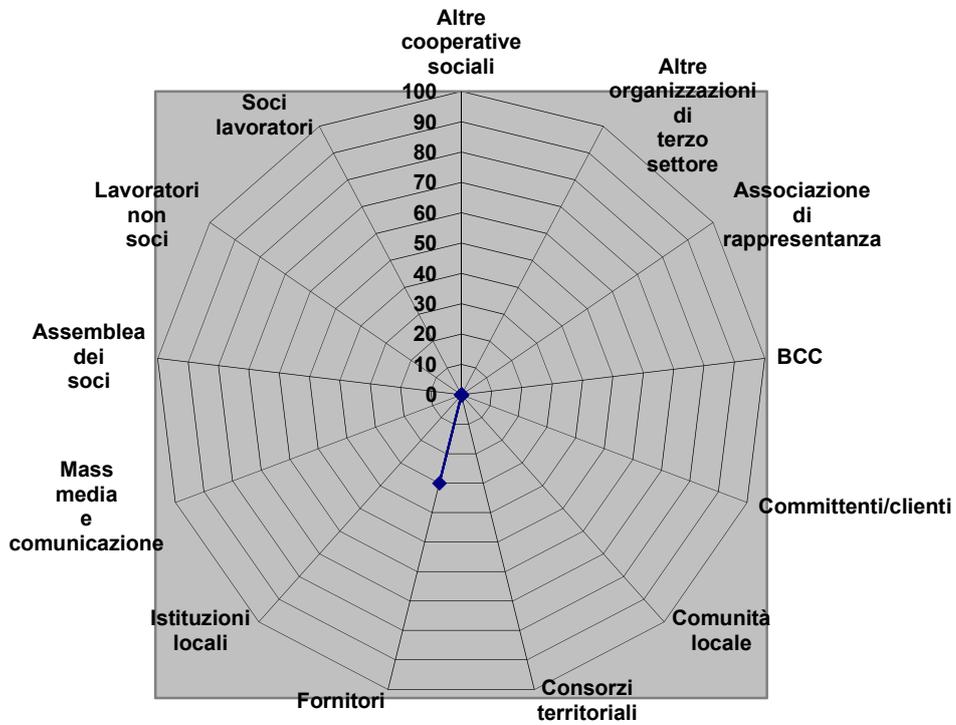
	<p>di conciliazione non è tanto legato ad una riorganizzazione della vita familiare dovuta a scelte proprie, ma sulla necessità di dover affrontare dei nuovi carichi familiari per i quali non si era preparati o non si è fatto in tempo a pianificare una nuova gestione familiare e/o lavorativa.</p> <p>Per la prima volta l'alleanza intende inoltre sperimentare nuove iniziative di conciliazione partendo dalle risorse e dalla collaborazione esistente tra i propri membri. La prima riguarda l'inserimento nel lavoro di donne giovani con la finalità di ampliare il target di lavoratori a cui si rivolgono i servizi di conciliazione. In questi casi (erogazione di voucher e di servizi l'autoimprenditorialità femminile) l'equilibrio tra la dimensione familiare e lavorativa pertanto può essere perseguito mettendo a disposizione dei lavoratori dei servizi flessibili, di facile accesso, temporanei e garantiti</p> <p>Gli obiettivi di questa azione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire risposte di assistenza ai parenti fragili di lavoratori senza dover modificare i propri orari di lavoro o chiedere permessi, cosa che può essere molto problematica - Rispondere ad esigenze di cura improvvise e non programmabili soprattutto quando richiedono interventi di assistenza continuativa dei propri parenti fragili (es. ricovero in ospedale), riducendo al minimo le assenze dal lavoro - Ridurre le preoccupazioni inerenti la cura dei familiari fragili in modo da alleggerire il carico emotivo e la fatica fisica derivanti dalla somma degli impegni lavorativi e familiari 	
<p>Formazione</p>	<p>Amica Assistenza Cooperativa Sociale Onlus e le altre imprese beneficiarie sono state inserite nel piano formativo pluriaziendale concordato a valere sull'avviso Foncoop n. 26 del 04 marzo 2015 col progetto "Il welfare sociale regionale: coinvolgere per sostenere i servizi sociosanitari in accreditamento" a seguito di una rilevazione dei fabbisogni organizzativi, formativi e</p>	

	<p>professionali su specifici argomenti organizzata in collaborazione con Federsolidarietà Lombardia e per il tramite di Irecoop Lombardia.</p> <p>L'erogazione dei seguenti corsi, tenutasi nella seconda metà dell'anno 2016, è stata modulata coinvolgendo due figure chiave delle nostre attività, ossia i Coordinatori e gli operatori ASA/OSS.</p> <p>Il confronto con la federazione ha permesso di far emergere le seguenti aree strategiche per il settore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Approfondimento della revisione in materia di accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie e a seguito delle linee guida di regione lombardia 2. Sviluppo dell'identità cooperativa intesa come diffusione delle peculiarità del modello organizzativo cooperativo nella gestione dei servizi sociosanitari 3. Analisi dei nuovi mercati per il settore sociosanitario e socioassistenziale in riferimento ai nuovi flussi demografici e geografici 4. Nuovi ambiti di integrazione tra il settore sociale (soprattutto cooperative sociali di tipo B) e quello agricolo, con lo sviluppo specifico delle opportunità legate all'agricoltura sociale 5. Approfondimento della conoscenza degli strumenti negoziali più evoluti di rapporti con la Pubblica Amministrazione, ulteriori rispetto ai tradizionali contratti di appalto, per cogliere tempestivamente tutte le opportunità offerte dal mercato pubblico. <p>Rispetto al primo punto sono state condotte ulteriori rilevazioni di fabbisogno che hanno portato all'individuazione delle imprese cooperative inserite nel presente piano, in quanto enti gestori sul territorio lombardo di servizi sociosanitari in regime di accreditamento con Regione Lombardia e che hanno espresso il bisogno di un confronto sovraterritoriale</p>	
--	--	--

	<p>sull'approccio e sulla gestione di servizi simili e di uno sviluppo di un possibile modello di servizi che possano essere pensati anche come di filiera (sistema integrato tra servizi residenziali, diurni, ambulatoriali e domiciliari).</p> <p>I corsi erogati riguardano i seguenti oggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accreditemento sociale: programmazione e governo del sistema di welfare - Indicatori di appropriatezza: le ricadute organizzative e gestionali - Case study: focus su cooperative sociali che gestiscono servizi per le persone con disabilità - Revisione di protocolli sanitari: la disostruzione pediatrica - Revisione di protocolli sanitari: la bronco aspirazione - L'approccio Fisioterapico nel paziente con patologie neurodegenerative - Gli strumenti di rapporto con la pubblica amministrazione: l'accreditemento e la concessione <p>Per quanto riguarda l'anno 2018, il nostro piano formativo Avviso 38 dell'11 ottobre 2017 - R17A38-2018-0000154 – Fondo di rotazione Standard - "PROSSIMI SI DIVENTA! ACCRESCERE E CONSOLIDARE LE AZIONI DI PROSSIMITA' E I SERVIZI DI WELFARE" è stato approvato per il relativo finanziamento.</p> <p>Elenco corsi approvati</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>corso</th> <th>Titolo del percorso</th> <th>n. ore corso</th> <th>totali n. partecipanti ammessi al piano</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>IMPLEMENTARE E PUBBLICIZZARE UN POLIAMBULATORIO PRIVATO</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>OPPORTUNITA', METODI, CANALI PER OTTIMIZZARE L'OFFERTA DOMICILIARE SOCIALE, SOCIO-SANITARIA, SANITARIA</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GARE E APPALTI DEI SERVIZI DOMICILIARI ALLA LUCE DELLE NOVITA' INTRODOTTE DAL</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	corso	Titolo del percorso	n. ore corso	totali n. partecipanti ammessi al piano		IMPLEMENTARE E PUBBLICIZZARE UN POLIAMBULATORIO PRIVATO	16			OPPORTUNITA', METODI, CANALI PER OTTIMIZZARE L'OFFERTA DOMICILIARE SOCIALE, SOCIO-SANITARIA, SANITARIA	16			GARE E APPALTI DEI SERVIZI DOMICILIARI ALLA LUCE DELLE NOVITA' INTRODOTTE DAL			
corso	Titolo del percorso	n. ore corso	totali n. partecipanti ammessi al piano															
	IMPLEMENTARE E PUBBLICIZZARE UN POLIAMBULATORIO PRIVATO	16																
	OPPORTUNITA', METODI, CANALI PER OTTIMIZZARE L'OFFERTA DOMICILIARE SOCIALE, SOCIO-SANITARIA, SANITARIA	16																
	GARE E APPALTI DEI SERVIZI DOMICILIARI ALLA LUCE DELLE NOVITA' INTRODOTTE DAL																	

	<p>NUOVO CODICE 16</p> <p>La Cooperativa è risultata beneficiaria del Piano Formativo Aziendale nr. 38 gestito dal Fon.Coop. - Fondo Paritetico Interprofessionale per la Formazione cont</p>	
--	---	--

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

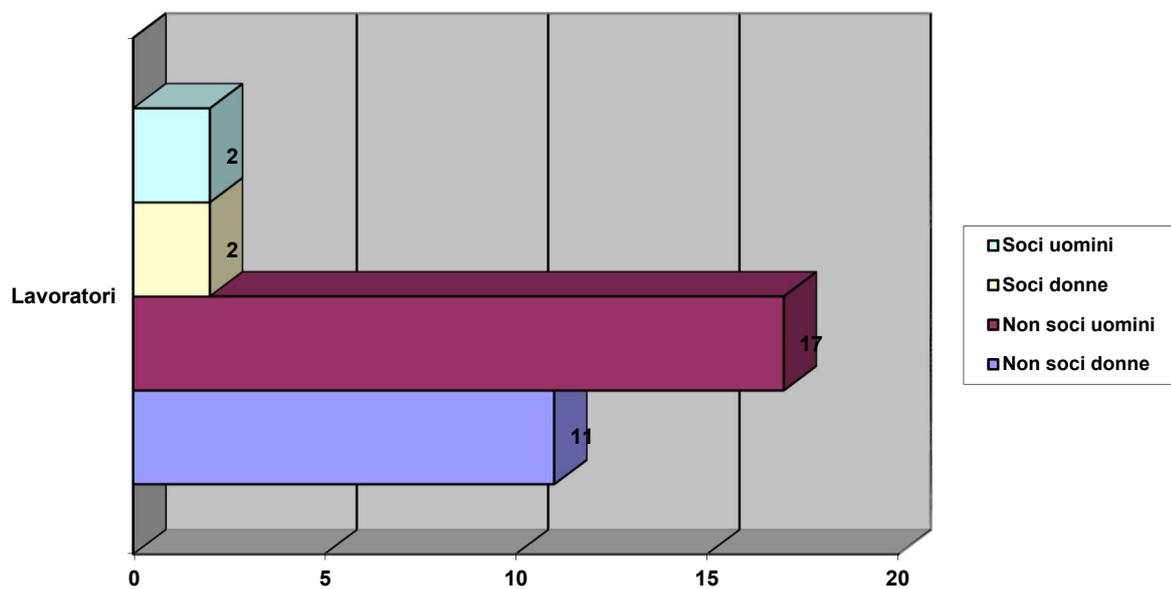
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

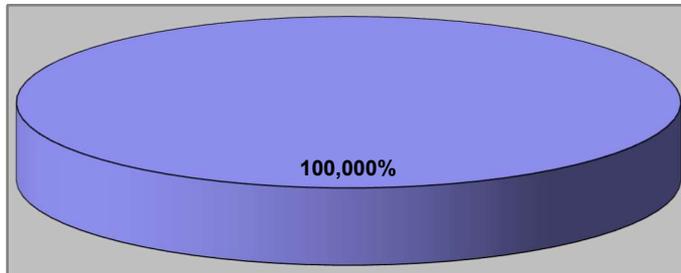
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 32



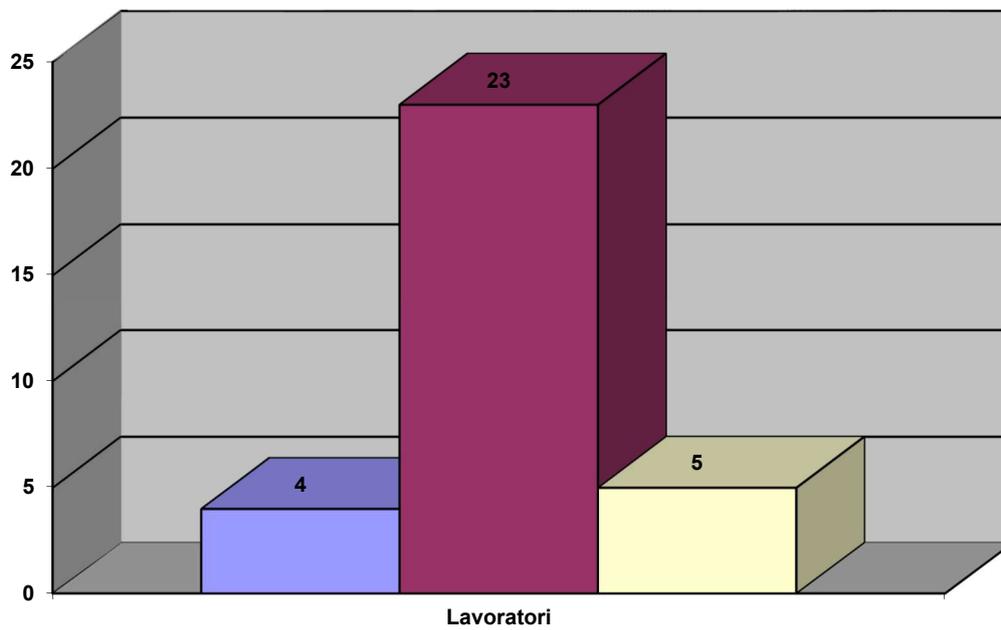
Lavoratori svantaggiati

Anzianità lavorativa



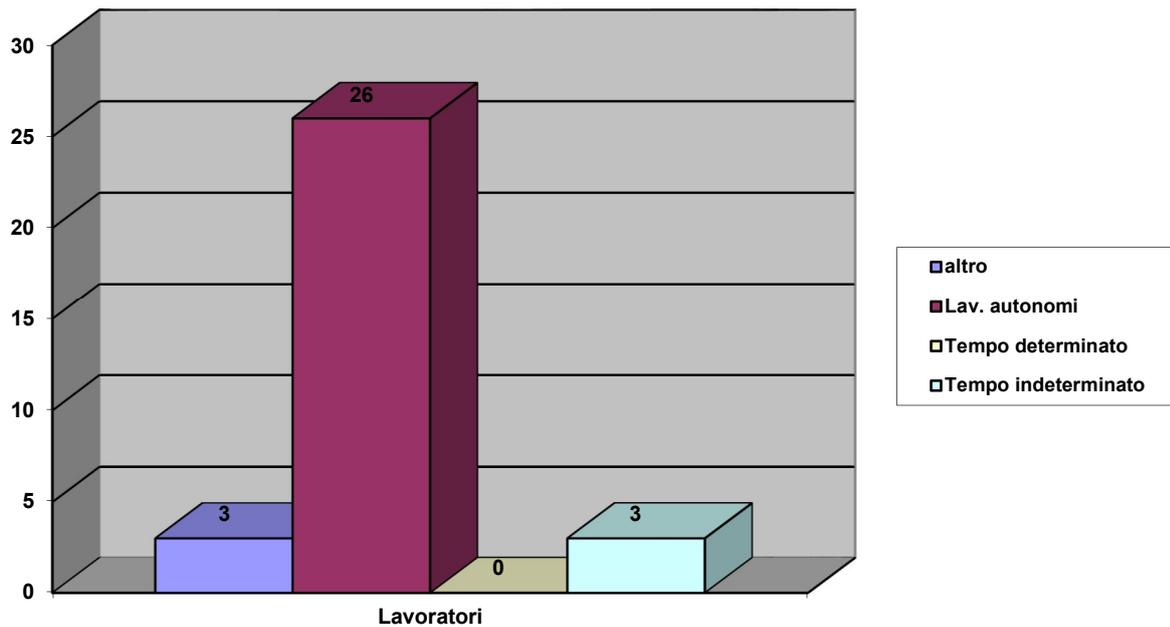
■ > 5 anni

Classi di età



■ >55
■ 36-45
■ 46-55

Rapporto lavoro



CONTRATTI ADOTTATI PER LA FORZA LAVORO
 CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI PER I 3 SUBORDINATI; ALTRO PER I 3
 AMMINISTRATORI SOCI; INCARICHI LIBERO-PROFESSIONALI PER I 26 AUTONOMI

Titolo di studio

Livello contrattuale

	A	C	E
Lavoratori	1	1	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	3.00%	3.00%	3.00%

Cittadinanza

Formazione

Nell'anno 2018 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 32 lavoratori.

Mutualità**5.3 Rete sistema cooperativo**

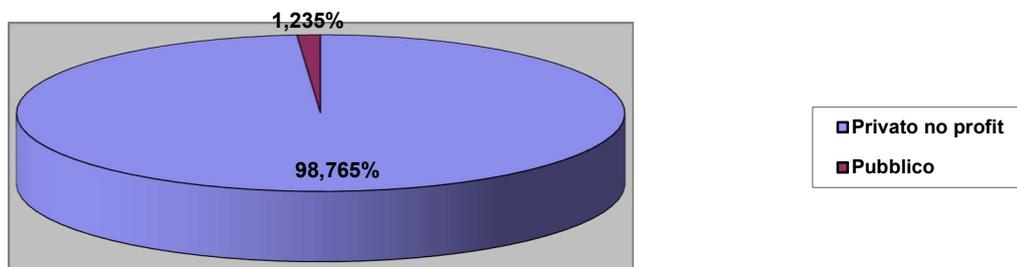
	Forme di collaborazione
CONFCOOPERATIVE	PARTECIPAZIONE AD EVENTI, FORMAZIONE, CARICHE ISTITUZIONALI
IRECOOP	PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE FINANZIATI

5.4 Reti territoriali

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATS INSUBRIA E PIANI DI ZONA	Altro	Accordo	PROGETTUALITA' FINANZIATA

5.5 Clienti/committenti

Tipologia clienti



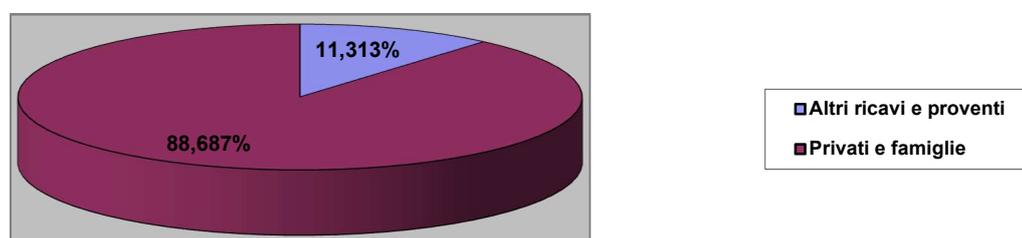
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Pubblico	15	€ 74.171,00
Privato no profit	1.200	€ 89.160,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2016	2017	2018
Privati e famiglie	43.975	119.915	163.798
Enti pubblici e aziende sanitarie	64.372	37.300	
Altri ricavi e proventi	12.516	3.107	20.894
Totale	€ 120.863,00	€ 160.322,00	€ 184.692,00

Produzione ricchezza 2018



Dai dati si evince come l'Assistenza Domiciliare privata e le prestazioni sanitarie del Poliambulatorio siano state le attività principali nel corso dell'anno 2018.

	2016	2017	2018
Ammortamenti e accantonamenti	1.355	6.925	7.849
Fornitori di beni da economie esterne	64.949	133.202	123.385

Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci			877
Totale	€ 66.304,00	€ 140.127,00	€ 132.111,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2016	2017	2018
--	------	------	------

Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0		
Persone fisiche	0		
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0		
Utile di esercizio/perdita	-2.960	-19.774	-3.083
Totale	€ -2.960,00	€ -19.774,00	€ -3.083,00

Enti pubblici			
Tasse	0		
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

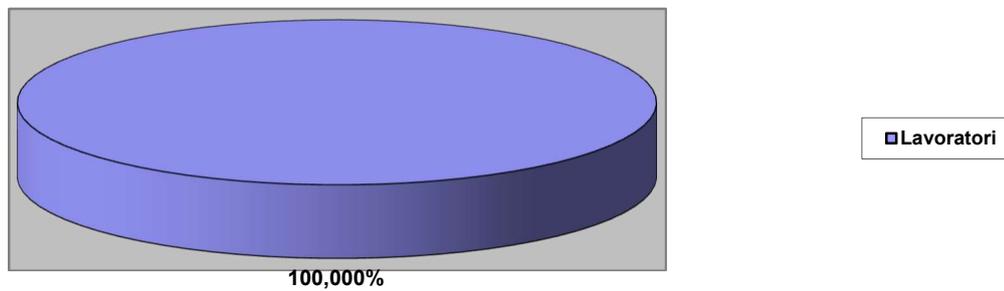
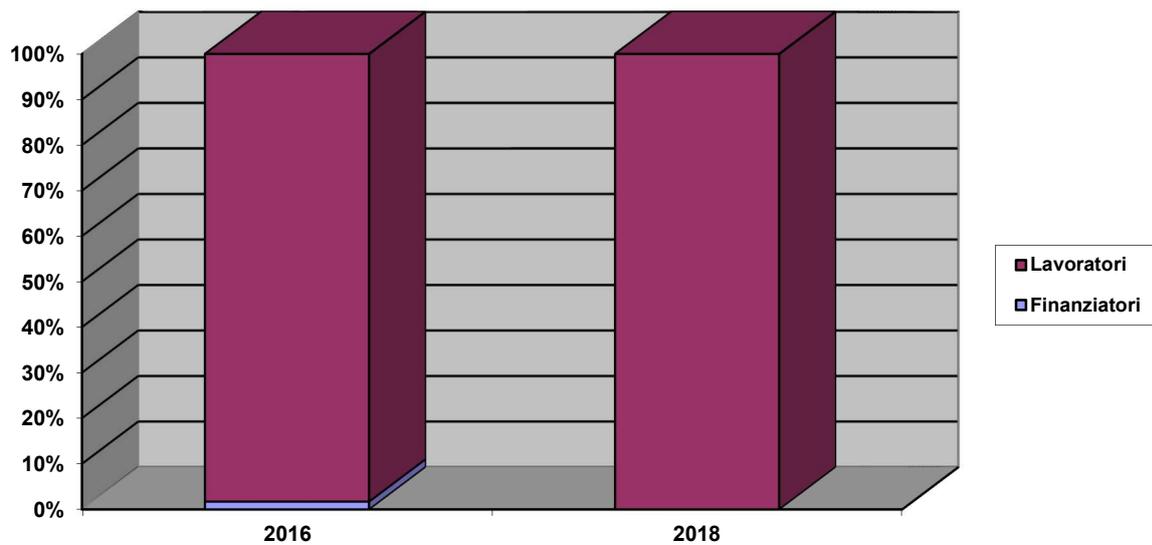
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	860	-1.433	-1.213
Totale	€ 860,00	€ -1.433,00	€ -1.213,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	15.132		8.643
Dipendenti non soci	29.947		32.742
Amministratori e sindaci	3.747		
Totale	€ 48.826,00	€ 0,00	€ 41.385,00

Soci			

Bilancio Sociale 2018

Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0		0
Ristorni destinati ai soci	0		0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE	€ 46.726,00	€ -21.207,00	€ 37.089,00

Distribuzione valore aggiunto 2018

Distribuzione valore aggiunto nel tempo


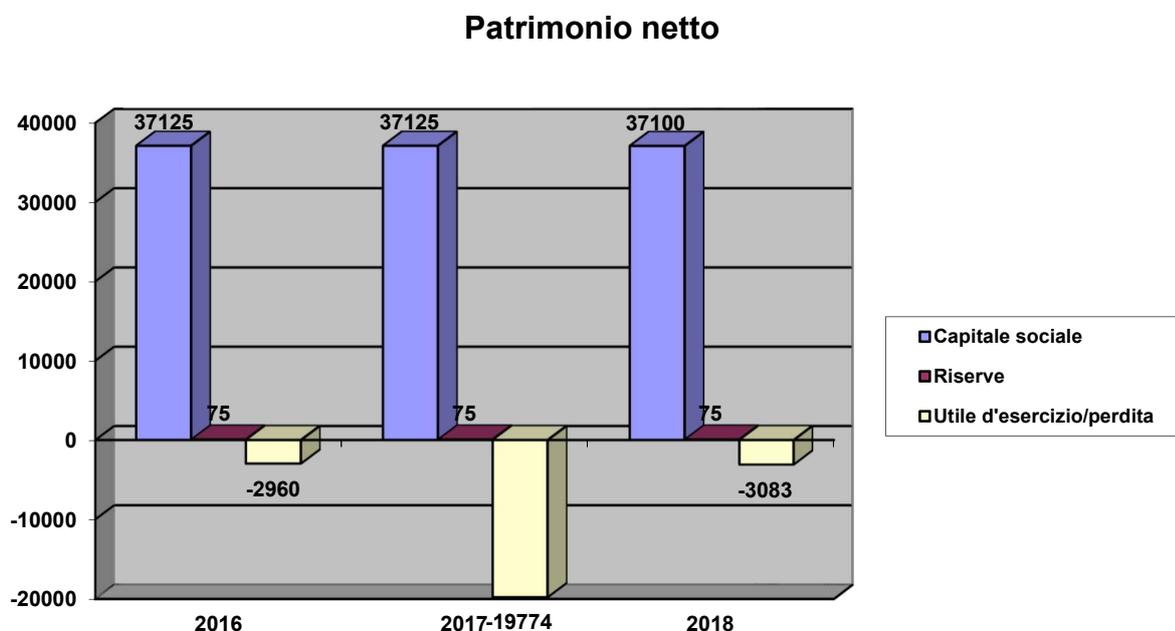
Desideriamo e operiamo affinché la Cooperativa sia solidale, mutualistica, coesa, ad indirizzo sostenibile, per evitare che sia contaminata dal generale degrado economico e morale in corso nel nostro paese.

- Elaborare aggregati di bilancio partecipati e capaci di evidenziare i servizi, la qualità e il valore percepito dagli stessi soci, dalle loro famiglie, dai loro amici.
- Comunicare alla nostra base sociale e all'esterno i nostri progetti e la nostra visione del mondo.
- Essere in grado di cogliere le esigenze delle persone avvalendoci di strumenti quali interviste e questionari.
- Riuscire a fare proiezioni complesse e specifiche delle scelte di gestione e delle attività di sviluppo.

Sostenibile è il termine che intendiamo mettere al centro: la prospettiva delle famiglie, la valutazione che le persone danno della propria vita, il benessere duraturo nel tempo.

Ribadiamo i valori che continuamente vengono da noi espressi, quali l'importanza della distribuzione del reddito, del consumo e della ricchezza, la promozione ed il sostegno ad attività in grado di lasciare alle future generazioni risorse naturali migliori di quelle di cui godiamo ora.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



1. Anno 2015. Deliberato un aumento di capitale sociale pari a € 5.000,00.

- Boschin Alessandro, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali;
- Bertoldi Sara, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali;
- Garofalo Samuel, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali;
- De Marco Floriana, che sottoscrive n. 50 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 1.250,00 totali.

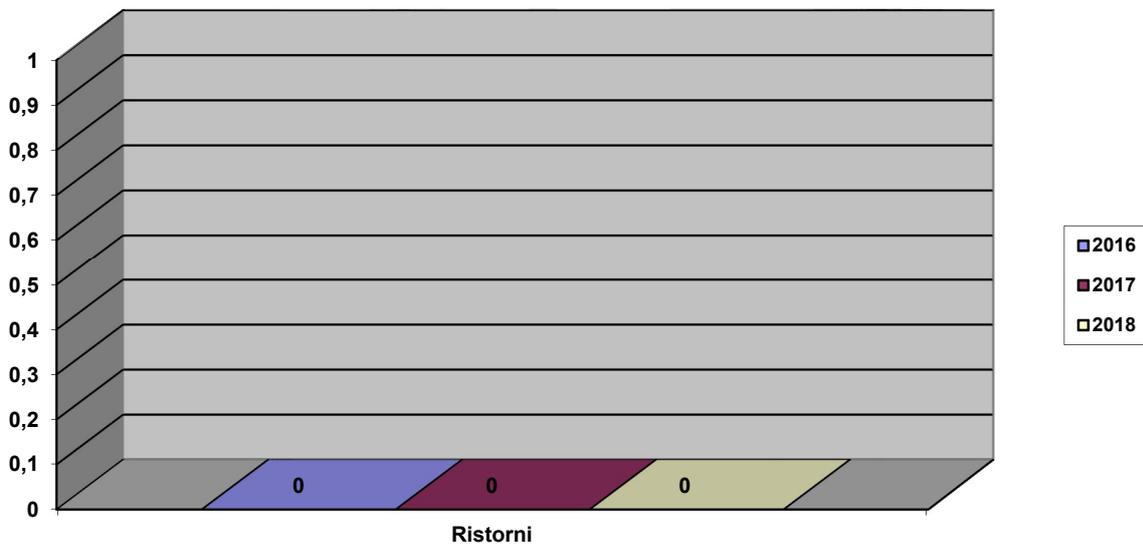
2. Anno 2016. Deliberato un aumento di capitale sociale pari a € 20.000,00.

- Boschin Alessandro, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali;
- Bertoldi Sara, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali;
- Garofalo Samuel, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali;
- De Marco Floriana, che sottoscrive n. 200 quote di Capitale Sociale corrispondenti ad Euro 5.000,00 totali.

6.4 Ristorno ai soci

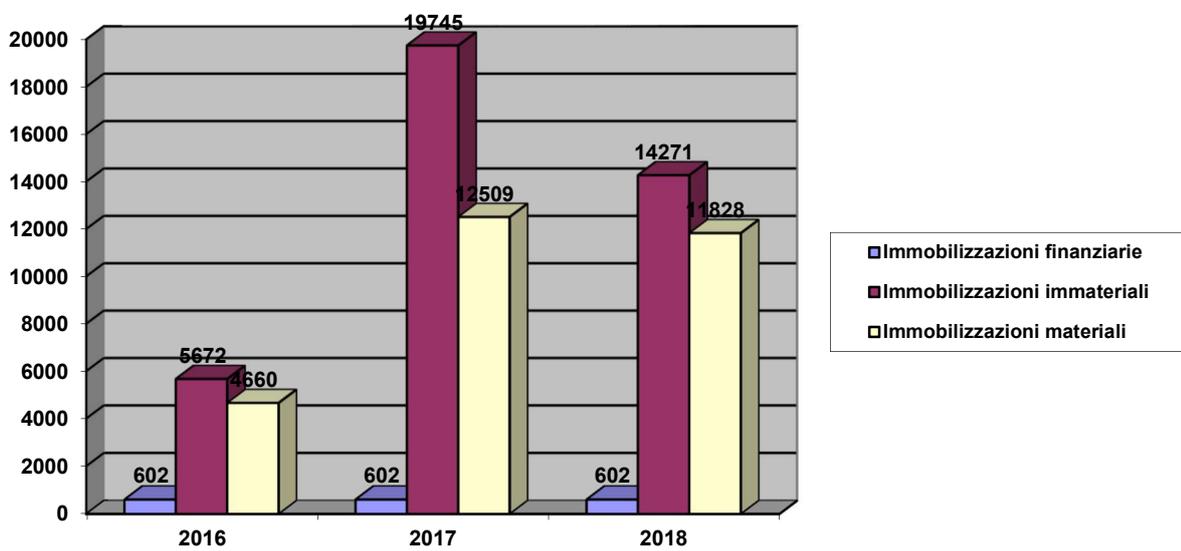
	2016	2017	2018
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Ristorni



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

nel corso dell'esercizio 2018 la cooperativa è riuscita ad organizzare ed utilizzare in modo adeguato ed equilibrato le proprie risorse a disposizione, sia in termini di forza lavoro che in termini economico-finanziari: ciò ha quindi permesso il mantenimento dei livelli di impegno assunti nei confronti di terzi, come ad esempio utenti e fornitori.

Questo è sicuramente uno dei punti di forza che ha permesso di affrontare adeguatamente la situazione di stallo economico che, insieme alla volontà di crescere e perfezionarsi ulteriormente, servirà per migliorare l'operato in vista dell'anno 2019.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Sicuramente le azioni e gli obiettivi di miglioramento nella predisposizione della prossima edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Amica Assistenza Onlus saranno identificati in:

-maggiori apporti illustrativi

-maggiore sensibilizzazione nell'uso e nella finalità del Bilancio Sociale stesso